

**Laura Fernández**

*Azafata de vuelo*

## CONTACTO

- **Dirección:** Calle de los Vientos, 456, Ciudad de las Nubes, 12345
- **Teléfono:** +34 999 111 222
- **Correo Electrónico:** laura.fernandez@email.com

## PERFIL PROFESIONAL

Recién certificada como azafata de vuelo con formación en procedimientos de seguridad y atención al cliente. Experiencia previa en roles de servicio al cliente y comunicación. Motivada para comenzar mi carrera en la industria aérea y proporcionar una experiencia excepcional a los pasajeros.

## EXPERIENCIA LABORAL

- **Recepcionista – Hotel Las Estrellas**  
Ciudad de las Nubes, España | Marzo 2020 – Diciembre 2021
  - Atendía a los clientes en el check-in y check-out.
  - Resolvía dudas y proporcionaba información sobre los servicios del hotel.
  - Gestionaba reservas y coordinaba con otros departamentos para garantizar la satisfacción del cliente.
- **Asistente de Atención al Cliente – Centro Comercial Las Nubes**  
Ciudad de las Nubes, España | Junio 2018 – Febrero 2020
  - Atendía consultas y reclamaciones de los clientes.
  - Organizaba eventos promocionales y gestionaba el feedback de los clientes.
  - Colaboraba con tiendas y establecimientos para mejorar la experiencia del cliente.

## EDUCACIÓN

- **Certificación de Auxiliar de Vuelo**  
Academia de Aviación de las Nubes, Ciudad de las Nubes, España | 2022
  - Formación en procedimientos de seguridad, primeros auxilios y servicio al cliente.

- **Curso de Comunicación y Servicio al Cliente en la Industria Aérea**  
Instituto Aeronáutico de las Estrellas, Ciudad de las Nubes, España | 2021
  - Capacitación en técnicas de comunicación efectiva y atención personalizada en el ámbito aéreo.
- **Grado en Turismo**  
Universidad de de las Nubes, Dalaran, Reinos de Este | 2020

## HABILIDADES

- Atención al cliente
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo

## IDIOMAS

- Español Nativo
- Inglés C1
- Francés B2

## REFERENCIAS

Disponibles a petición.

**Nota:** Todos los datos aquí indicados son inventados. Cualquier parecido con la realidad es casualidad. Este ejemplo solo es orientativo. Puedes [descargar plantillas de cv gratis aquí](#).