

María González Martínez

Agente de viaje

INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Dirección: [Ciudad, Código Postal]
- Teléfono: [+XX XXX XXX XXX]
- Correo electrónico: [correo@example.com]

PERFIL PROFESIONAL

Profesional del turismo con más de 10 años de experiencia en la industria. Con una sólida formación y habilidades interpersonales, busco una posición en una agencia de viajes líder donde pueda continuar aportando valor a los clientes y ayudar a la empresa a crecer.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de Viajes Senior

Turismo Global, Madrid — 2020-2023

- Diseño y venta de paquetes turísticos personalizados para destinos internacionales.
- Colaboración con proveedores y operadores turísticos para asegurar la calidad del servicio.
- Manejo de reclamaciones y soluciones a problemas de clientes de manera eficiente.

Especialista en Cruceros

MarViajes, Barcelona — 2017-2020

- Planificación y organización de viajes en crucero, coordinando con diferentes líneas de cruceros.
- Capacitación a nuevos miembros del equipo sobre características de cruceros y destinos.
- Realización de visitas a barcos y participación en ferias especializadas.

Asesor de Viajes de Aventura

Destinos Aventureros, Valencia — 2013-2017

- Creación y venta de experiencias de viaje de aventura a destinos nacionales e internacionales.
- Colaboración con guías locales y empresas de turismo de aventura.
- Organización de charlas y eventos promocionales en colaboración con socios locales.

FORMACIÓN

Grado en Turismo

Universidad de Barcelona, Barcelona — 2009-2013

- Especialización en gestión turística y planificación de destinos.

Certificación Profesional en Gestión de Viajes y Eventos

Asociación Española de Agentes de Viajes (AEAV) — 2014

- Capacitación en herramientas tecnológicas de reserva y organización de eventos.
- Aprendizaje de técnicas de ventas y atención al cliente.

HABILIDADES

- Dominio de sistemas de reserva (Amadeus, Sabre).
- Adaptabilidad a tendencias y necesidades del cliente.
- Excelente comunicación y ventas.
- Orientación al cliente

IDIOMAS

- Español Nativo
- Portugués C1
- Inglés C1
- Italiano B2

REFERENCIAS

Disponibles a petición.

Nota: Todos los datos aquí indicados son inventados. Cualquier parecido con la realidad es casualidad. Este ejemplo solo es orientativo. Puedes [descargar plantillas de cv gratis aquí](#).